

INSTITUT FRANCAIS BONN – AGB für Sprachkurse / Gruppenunterricht

Alle Kurse (außer Kinder- und Schülerkurse) richten sich an Erwachsene und Jugendliche ab 16 Jahre.

1. Anmeldung

- Voranmeldungen per E-Mail oder telefonisch sind möglich.

Zur verbindlichen Anmeldung benötigen wir jedoch immer eine schriftliche Anmeldung (postalisch oder elektronisch: <http://www.fif.uni-bonn.de/voranmeldung>).

Die Unterlagen müssen mind. 10 Werktage vor Kursbeginn bei uns eingegangen und vollständig ausgefüllt sein.

- Um einen möglichst reibungslosen Kursstart gewährleisten zu können, möchten wir Sie bitten, die jeweiligen Anmeldefristen zu beachten. Spätere Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, sofern noch Plätze frei sind, bzw. der Kurs regulär stattfindet.

Bitte beachten Sie: wir bieten keine Schnupperstunden an.

2. Einstufungstest

- Bei der ersten Einschreibung erforderlich, bzw. wenn der zuletzt besuchte Kurs mehr als 12 Monate zurückliegt. Der Test ist während der Öffnungszeiten des Einschreibungsbüros abzulegen oder kann per Post/E-Mail zugeschickt werden.
- Unentgeltlich und unverbindlich

3. Kurspreise / Ermäßigungen

- Als erstes ist immer der Normalpreis angegeben, danach ggf. der ermäßigte Preis.

Ermäßigung für Arbeitslose, Auszubildende, Bonn-Ausweis-Inhaber, Mitarbeiter der Uni Bonn, Rentner (bzw. 65+), Schüler, Schwerbehinderte, Studierende.

Die Vorlage der entsprechenden Bescheinigung ist grundsätzlich und vor Kursbeginn erforderlich.

4. Zahlung

- Per Überweisung (empfohlen) bei Erhalt einer Rechnung bzw. in bar im Institut, innerhalb von 14 Tagen.

Bei Nichteinhalten dieser Frist erhalten Sie eine Erinnerung (Zahlung innerhalb von 7 Tagen), danach ggf. eine Mahnung, mit Mahngebühr in Höhe von 25€.

Solange offene Rechnungen nicht beglichen sind, kann kein weiterer Kurs gebucht/besucht werden.

- Bei Retouren (Einzugsermächtigungen) sowie bei Änderungen nach der Rechnungsausstellung (andere Rechnungsanschrift, nicht erwähnte Ermäßigung etc.) wird eine Unkosten- bzw. Bearbeitungspauschale von 10€ erhoben.

• **Bildungsprämie/Bildungsscheck:** z.Z. ist es leider nicht möglich, für einen Kurs am Institut français Bonn eine/n Bildungsprämie/Bildungsscheck einzulösen.

• **Frühbucherrabatt von 5% auf die Kursgebühren bei jeder frühzeitigen Anmeldung zu allen Standard- und Konversationskursen** - wenn nicht anders angegeben. Gilt NICHT für Intensivkurse, 6-wöchige Kompaktkurse (sogenannt Teil A oder Teil B), berufsorientierte Kurse, *Grammaire & Conversation* oder DELF/DALF-Vorbereitungskurse.

Ihre verbindliche und vollständige **Anmeldung** muss bis zu der angegebenen Frist eingegangen sein.

Bei unverbindlichen bzw. unvollständigen (Vor)Anmeldungen erhalten Sie keinen Frühbucherrabatt.

MEDIATHEK

Auf Vorlage der Rechnung über die Kursgebühren dürfen KursteilnehmerInnen die Mediathek zum ermäßigten Jahrestarif (18€ anstatt 25€) nutzen.

5. Anmelde- und Kursbestätigung

Nach Einsendung der vollständigen Einschreibung per Post oder per Mail erhalten Sie von uns **keine Anmeldebestätigung, außer explizit von Ihnen gewünscht.**

- In der Woche vor Kursbeginn melden wir uns bei Ihnen, wenn der Kurs **NICHT** stattfindet oder verschoben wird. Bitte teilen Sie uns eine Telefonnummer mit, unter der Sie sowohl vormittags als auch nachmittags erreichbar sind. **Wenn Sie nichts von uns hören, startet der Kurs wie in der Broschüre angegeben.**

INSTITUT FRANCAIS BONN – AGB für Sprachkurse / Gruppenunterricht

5b. BILDUNGSURLAUB: Wir empfehlen eine Anmeldung bis 5 Wochen vor Kursbeginn.

Die Unterlagen zur Vorlage beim Arbeitgeber (Kursprogramm, AWbG-Anerkennung) erhalten Sie zusammen mit den Anmeldeunterlagen. Eine Anmeldebestätigung zur Vorlage beim Arbeitgeber erhalten Sie nach Eingang Ihrer vollständigen und verbindlichen Anmeldung per E-Mail.

In Kooperation mit dem Bildungswerk interKultur in der Brotfabrik.

6. Kursauflösung / Kursrücktritt / Kurswechsel

- Bei Rücktritt mehr als 14 Tage vor Beginn des Kurses werden die Kursgebühren rückerstattet oder für einen späteren Kurs gutgeschrieben. Die Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt ausschließlich per Überweisung.

- Bei Kursrücktritt 14 Tage oder weniger als 14 Tage vor Kursbeginn, **sofern keine Kursbestätigung verschickt worden ist**, werden die Kursgebühren **unter Einbehalt einer Verwaltungsgebühr in Höhe von 25 € rückerstattet.**

- Nach Erhalt der Kursbestätigung bzw. nach Beginn eines Kurses ist die Rückerstattung der Kursgebühren ausgeschlossen.

Maßgebend ist in allen Fällen das Eingangsdatum der schriftlichen Abmeldung.

WICHTIG!

Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

Beim Fehlen bei einzelnen Kurssitzungen (Krankheit, Urlaub, Beruf usw.) besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung. Auch die Teilnahme an einem anderen Kurs als Gegenleistung ist ausgeschlossen.

Ein Kurswechsel ist nur unmittelbar nach der ersten Kurssitzung und in Absprache mit dem Dozenten und der pädagogischen Leitung möglich.

Kurswechsel bzw. Abmeldungen sind nur schriftlich möglich. Eine Abmeldung bei dem Dozenten gilt nicht als Abmeldung.

8. Teilnehmerzahl / Verkürzung

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen.

Die Höchstteilnehmerzahl der Kurse liegt bei 12 Teilnehmern.

Wird bei einem Kurs die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich das Institut français vor, im Einvernehmen mit den Teilnehmenden und unter Beibehaltung des Vollpreises, den Kursbeginn auf ein späteres Datum zu verschieben, die Kursdauer zu verkürzen oder Kurse zusammenzulegen.

Im Falle der gänzlichen Stornierung eines Kurses durch das Institut werden die Kursgebühren in vollem Umfang zurückerstattet.

Alternativ besteht die Möglichkeit, den Kurs mit einer geringeren Anzahl von Teilnehmenden (4-5) zu einem entsprechend angepassten Entgelt stattfinden zu lassen.

Darüber informieren wir die verbindlich angemeldeten Personen in der Woche vor Kursbeginn oder unmittelbar nach der ersten Kurssitzung telefonisch bzw. per E-Mail. **Daher bitte rechtzeitig anmelden.**

9. Kursräume

- Alle Kurse finden im Institut français Bonn, Adenauerallee 35, 53113 Bonn, statt - wenn nicht anders angegeben.
- Der Kursraum wird am ersten Kurstag per Aushang bekanntgegeben.

10. Kursbescheinigung

Nach regelmäßiger Teilnahme erhalten Sie für alle Kurse eine Teilnahmebescheinigung mit Angabe der tatsächlichen Unterrichtsstunden, in denen Sie anwesend waren.

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten.

Durch die Teilnahme an einem unserer Kurse erklären Sie sich mit den AGB einverstanden.

(Stand: gültig für alle Kurse ab 19.03.2018)