

INSTITUT FRANCAIS BONN – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sprachkurse / Gruppenunterricht

§ 1. Allgemeines

- (1) Diese AGB gelten für alle Kurse (Gruppenunterricht) des Institut français Bonn (nachfolgend IFB).
- (2) Alle Kurse (außer Kinder- und Schülerkurse) richten sich an Erwachsene und Jugendliche ab 16 Jahre (nachfolgend Teilnehmende).
- (3) Soweit in den Regelungen dieser AGB die männliche Form verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen auch für weibliche / diverse Beteiligte und für juristische Personen.
- (4) Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z.B. Anmeldungen, Rücktritts- und Kündigungserklärungen) bedürfen der Schriftform – auch E-Mail.

§ 2. Vertragsschluss

- (1) Die Ankündigung von Kursen ist unverbindlich und stellt kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.
- (2) Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einem Kurs und ihrer Annahme durch das IFB zustande. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn das IFB die Annahme der Anmeldung ausdrücklich in Text- oder Schriftform bestätigt, oder 14 Tage nach Eingang der Anmeldung (z.B. mittels der vereinfachten Folgekurs-Liste), wenn keine schriftliche Absage seitens des IFB erteilt wird. Nach Einsendung der vollständigen Einschreibung per Post oder per Mail erhalten die Teilnehmenden vom IFB **keine Anmeldebestätigung, außer explizit gewünscht.**
- (3) In der Woche vor Kursbeginn meldet sich das IFB bei den Teilnehmenden, wenn der Kurs verschoben wird oder **NICHT** stattfindet. Es sollte eine Telefonnummer vorliegen, unter der die Teilnehmenden sowohl vormittags als auch nachmittags erreichbar sind. **Ansonsten startet der Kurs wie in der Broschüre angegeben.**
- (4) Ist in der Ankündigung des Kurses ein Anmeldeschlusstermin angegeben oder hat der Kurs bereits begonnen, so bedarf die Anmeldung, die bei dem IFB erst nach Anmeldeschluss oder nach Kursbeginn eingeht, abweichend von Absatz (2) einer ausdrücklichen Annahmeerklärung. Erfolgt diese nicht, gilt die Anmeldung als abgelehnt.

§ 3. Anmeldung

- (1) Voranmeldungen sind persönlich, telefonisch oder schriftlich (per E-Mail / Post) möglich.
 - (2) Zur verbindlichen Anmeldung ist immer eine schriftliche Anmeldung erforderlich, vorzugsweise elektronisch (<https://www.fif.uni-bonn.de/anmeldung>) oder postalisch. Die Unterlagen müssen mind. 10 Werktage vor Kursbeginn im IFB eingegangen und vollständig ausgefüllt sein.
 - (3) Damit ein möglichst reibungsloser Kursstart gewährleistet sein kann, sollten die jeweiligen Anmeldefristen beachten werden. Spätere Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, sofern noch Plätze frei sind, bzw. der Kurs regulär stattfindet.
 - (4) **Bildungsurlaub**, in Kooperation mit dem Bildungswerk interKultur in der Brotfabrik: Hier ist eine Anmeldung bis 5 Wochen vor Kursbeginn empfohlen. Die Unterlagen zur Vorlage beim Arbeitgeber (Kursprogramm, AWbG-Anerkennung) erhalten die Teilnehmenden zusammen mit den Anmeldeunterlagen. Eine Anmeldebestätigung zur Vorlage beim Arbeitgeber erhalten die Teilnehmenden nach Eingang der vollständigen und verbindlichen Anmeldung per E-Mail oder Post.
- (4) Das IFB bietet keine Schnupperstunden an.**

§ 4. Einstufungstest

- (1) Der Einstufungstest ist bei jeder ersten Einschreibung erforderlich, sowie wenn der zuletzt besuchte Kurs mehr als 12 Monate zurückliegt. Der Test wird per E-Mail / Post zugeschickt oder kann während der Öffnungszeiten der Pädagogischen Abteilung abgelegt werden.

INSTITUT FRANCAIS BONN – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sprachkurse / Gruppenunterricht

(2) Der Einstufungstest ist unentgeltlich und unverbindlich.

(3) Bitte beachten: nur der von uns konzipierte Einstufungstest wird anerkannt! Ein Online-Testergebnis (Verlagstest, anderes Institut Français, Universität, sonstiger Anbieter...) ist für eine Teilnahme an unseren Kursen leider nicht gültig.

§ 5. Entgelt

(1) Der Kurspreis (Entgelt) ergibt sich aus der bei Eingang der Anmeldung aktuellen Ankündigung des IFB (Kursbroschüre, Internetauftritt etc.) und ist zu Kursbeginn fällig.

(2) Die ggf. angegebene Ermäßigung gilt für Arbeitssuchende, Auszubildende, Mitarbeiter*innen der Uni Bonn, Rentner (bzw. Teilnehmende ab 65 Jahren), Schüler*innen, Schwerbehinderte, Studierende (bzw. Teilnehmende bis 25 Jahren).

(3) Bonn-Ausweis-Inhaber*innen erhalten auf alle Kursformate 50% Ermäßigung.

(4) Die Voraussetzungen für eine Ermäßigung sind in der Pädagogischen Abteilung (3. Stock) durch entsprechende Unterlagen (Ausweise, Dienstbescheinigungen usw.) mit der Anmeldung (§ 2), in Print- oder elektronischer Kopie nachzuweisen. **Unterlagen, die bei dem IFB nach diesem Zeitpunkt bzw. nach der Rechnungsausstellung eingehen, werden nicht mehr berücksichtigt.**

Eine Vorlage beim Kursleitenden ist nicht möglich.

(5) Von einer Ermäßigung sind in jedem Fall ausgeschlossen: Lernmittel (Lehrwerk), Prüfungsgebühren sowie speziell ausgewiesene Kurse.

§ 6. Zahlung

(1) Per Überweisung (empfohlen) bei Erhalt einer Rechnung bzw. in bar im Institut, innerhalb von 14 Tagen.

Bei Nichteinhalten dieser Frist erhalten die Teilnehmenden eine freundliche Erinnerung (Zahlung innerhalb von 7 Tagen), danach ggf. eine Mahnung, mit Mahngebühr in Höhe von 25€.

Solange offene Rechnungen nicht beglichen sind, kann kein weiterer Kurs gebucht/besucht werden.

(2) Bei Retouren (Einzugsermächtigungen) sowie bei Änderungen nach der Rechnungsausstellung (andere Rechnungsanschrift, nicht erwähnte Ermäßigung etc.) wird eine Unkosten- bzw. Bearbeitungspauschale von 10€ erhoben.

(3) **Bildungsprämie/Bildungsscheck:** Es ist leider nicht möglich, für einen Kurs am Institut français Bonn eine/n Bildungsprämie/Bildungsscheck einzulösen.

(4) Das IFB gewährt einen **Frühbucherrabatt von 5% auf die Kursgebühren bei jeder frühzeitigen Anmeldung zu allen als solchen ausgewiesenen Kursen**. Eine verbindliche und vollständige **Anmeldung** muss bis zu der angegebenen Frist eingegangen sein. Bei unverbindlichen, unvollständigen bzw. undatierten (Vor)Anmeldungen erhalten die Teilnehmenden keinen Frühbucherrabatt.

(5) **Mediathek:** Auf Vorlage der Rechnung über die Kursgebühren dürfen Teilnehmende die Mediathek des Institut français Bonn inkl. *Culturethèque* zum ermäßigten Jahrestarif (18€ anstatt 25€) nutzen.

§ 7. Kursauflösung, Rücktritt und Kündigung durch das IFB

(1) Die Mindestteilnehmerzahl der Kurse beträgt 6 Personen, die Höchstteilnehmerzahl liegt bei 12

Teilnehmenden, es sei denn, in der Ankündigung des Kurses ist etwas anderes angegeben. In begründeten Einzelfällen kann die Teilnehmerzahl von dem IFB geändert werden.

Wird die Mindestzahl nicht erreicht, kann das IFB vom Vertrag zurücktreten. Kosten entstehen den Teilnehmenden hierdurch nicht.

INSTITUT FRANCAIS BONN – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sprachkurse / Gruppenunterricht

Es bleibt dem IFB unbenommen, Kurse in Kleingruppen bei erhöhtem Entgelt zu vereinbaren oder im Einvernehmen mit den Teilnehmenden und unter Beibehaltung des Vollpreises den Kursbeginn auf ein späteres Datum zu verschieben, die Kursdauer zu verkürzen oder Kurse zusammenzulegen.

Darüber informiert das IFB die verbindlich angemeldeten Personen in der Woche vor Kursbeginn oder unmittelbar nach der ersten Kurssitzung telefonisch bzw. per E-Mail. **Daher bitte rechtzeitig anmelden.**

(2) Das IFB kann in den Fällen des § 314 BGB den Vertrag kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in den folgenden Fällen vor:

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Kursen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung durch die Lehrkraft, insbesondere Störung durch Lärm- und Geräuschbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber der Lehrkraft, gegenüber Teilnehmenden oder Beschäftigten des IFB,
- Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften (Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Volks- oder Religionszugehörigkeit etc.),
- Missbrauch des Kurses für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder für Agitationen aller Art.

Der Vergütungsanspruch des IFB wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

§ 8. Kurswechsel, Rücktritt, Kündigung und Widerruf durch den Teilnehmenden

(1) Sofern in der Programmankündigung keine andere Frist genannt ist, kann der Teilnehmende den Vertrag bis 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich kündigen. In diesem Fall werden die ggf. bereits gezahlten Kursgebühren rückerstattet oder für einen späteren Kurs gutgeschrieben. Die Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt ausschließlich per Überweisung.

(2) Bei Kursrücktritt 14 Tage oder weniger als 14 Tage vor Kursbeginn, sofern keine Kursbestätigung verschickt worden ist, werden die Kursgebühren **unter Einbehalt einer Verwaltungsgebühr in Höhe von 25 € rückerstattet.**

(3) Nach Erhalt der Kursbestätigung bzw. nach Beginn eines Kurses ist die Rückerstattung der Kursgebühren ausgeschlossen.

(4) Eine Abmeldung bei der Lehrkraft oder ein Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Kündigung. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

(5) Beim Fehlen bei einzelnen Kurssitzungen (Krankheit, Urlaub, Beruf usw.) besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung. Auch die Teilnahme an einem anderen Kurs als Gegenleistung ist ausgeschlossen.

Ein späterer Einstieg berechtigt nicht zu anteiligem Kurspreis.

(6) Ein Kurswechsel ist nur unmittelbar nach der ersten Kurssitzung und in Absprache mit dem Dozenten und der pädagogischen Leitung möglich.

(7) Kurswechsel bzw. Abmeldungen sind nur schriftlich möglich. Maßgebend ist in allen Fällen das Eingangsdatum der schriftlichen Anfrage.

§ 9. Teilnahmebescheinigung und Evaluation

(1) Auf Wunsch des Teilnehmenden werden Teilnahmebescheinigungen ausgestellt unter der Voraussetzung, dass

- das Entgelt (§ 5) vollständig bezahlt wurde,
- eine Teilnahme im Umfang von mindestens 80% des Kurses erfolgt ist und
- der Kurs nicht länger als drei Jahre zurückliegt.

(2) Das Ausstellen von Steuerbescheinigungen, Sammel-/Jahresrechnungen oder sonstigen personalisierten Dokumenten wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 10€ pro Dokument berechnet.

INSTITUT FRANCAIS BONN – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sprachkurse / Gruppenunterricht

(3) Das IFB ist berechtigt, zur Qualitätssicherung seiner Kurse Befragungen der Teilnehmenden durchzuführen. Die Befragung ist freiwillig und erfolgt anonym mittels eines Online-Formulars.

§ 10. Verschiedenes / Organisatorisches

(1) Alle Kurse finden im Institut français Bonn, Adenauerallee 35, 53113 Bonn, statt - wenn nicht anders angegeben. Der Kursraum wird am ersten Kurstag per Aushang bekanntgegeben.

(2) Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch eine bestimmte Lehrkraft durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn der Kurs mit dem Namen der Lehrkraft angekündigt wurde.

(3) An gesetzlichen Feiertagen des Landes NRW finden Kurse grundsätzlich nicht statt.

(4) Die Angaben zu Beruf, Alter und Geschlecht sind freiwillig und dienen ausschließlich statistischen Zwecken.

(5) Dem IFB ist die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Vertragsdurchführung gestattet. Der Teilnehmende kann dem jederzeit widersprechen. Siehe auch die Datenschutzbestimmungen des IFB.

(6) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Durch die Teilnahme an einem Kurs am Institut français Bonn erklären sich die Teilnehmenden mit den AGB einverstanden.

(Stand: gültig für alle Kurse ab März 2020)